

未来的就业

在自动化变革和新冠疫情的双重冲击下，有些工作岗位将消失，同时也会出现一些新的工作岗位。

萨迪亚·扎希迪

就在全球就业形势的关键时刻，世界经济论坛发布了《2020年未来就业报告》。该报告是世界经济论坛第三次发布的《未来就业报告》，其根据对世界各地商业领袖和人力资源策略师的调查，描绘了未来的工作与技能格局，跟踪了变革脚步和前进方向。今年，该报告将在更广泛的长期技术趋势的背景下，说明疫情对就业造成的影响。以下为该报告所述的五项主要结论。

1 受新冠疫情影响，劳动力自动化发展速度超出预期，未来五年内将有8500万个工作岗位被取代。自动化对人工的取代与新冠引发的衰退相叠加，对劳动者造成了“双重冲击”。由于企业采用了新技术，这将在2025年前使工作任务、职位和技能出现变革。约43%的受访企业表示，随着技术应用程度的提高，它们将会缩减劳动力规模；41%的企业计划扩大他们对承包商的使用，以完成任专门的工作，而34%的企业将继续扩大员工规模。5年以后，雇主基本将在人类和机器之间平均分配工作。

2 机器人革命将创造9700万个新工作岗位。随着经济和就业市场形势的

不断变化，技术领域（如人工智能（AI））和内容创造（如社交媒体管理和内容）相关的“关怀经济”等多个领域将出现新的就业岗位。新职位的兴起，既反映了绿色经济相关职位需求的增加，反映了数据和人工智能经济的前沿作用，也体现了工程、云计算和产品开发等领域的新工作。新职位凸显了人类能够在关怀经济、市场营销、销售和制作等领域，以及需要具备与来自不同背景的人才合作的才能等职位中维持相对优势。

3 到2025年，分析思维、创造力和灵活性将成为需求最大的顶级技能。企业认为，在未来几年内，批判性思维、分析和解决问题能力对企业的重要性将继续提高，尽管之前的《未来就业报告》也一直这么强调。今年新出现在人们视野中的自我管理方面的技能，如主动学习、韧性、抗压能力和灵活性。通过与LinkedIn和在线学习平台Coursera的合作伙伴关系，我们能够以前所未有的细节数据，跟踪未来所需的专业技能类型。

4 最具竞争力的企业将致力于提高其员工的技能。未来五年料将维持相关



表1

“新生”职位和“消失”职位

未来五年内，有些职位需求将会激增，而有些职位将会逐渐消失。

需求日渐增长的新职位		逐渐消失的现有职位	
1	数据分析师和科学家	1	数据录入人员
2	人工智能和机器学习专家	2	行政和执行秘书
3	大数据专家	3	会计、簿记和工资办事员
4	数字营销和战略专家	4	会计师和审计师
5	自动化过称专家	5	装配和工厂工人
6	业务发展专业人员	6	商业服务和行政管理人員
7	数字转换专家	7	客户信息和客户服务工作者
8	信息安全分析师	8	总务和运营管理人员
9	软件和应用程序开发人员	9	机械师和机械修理工
10	物联网专家	10	材料记录和库存办事员
11	项目经理	11	金融分析师
12	商业服务和行政管理人員	12	邮政服务办事员
13	数据库和网络专业人员	13	科技产品批发和制造、销售代表
14	机器人工程师	14	客户经理
15	战略顾问	15	银行柜员及相关职员
16	管理和组织分析师	16	上门销售、街头小贩
17	金融科技工程师	17	电子和电信安装和维修人员
18	机械师和机械修理工	18	人力资源专家
19	组织发展专家	19	培训与发展专家
20	风险管理专家	20	建筑工人

资料来源：世界经济论坛《2020年未来就业调查》。

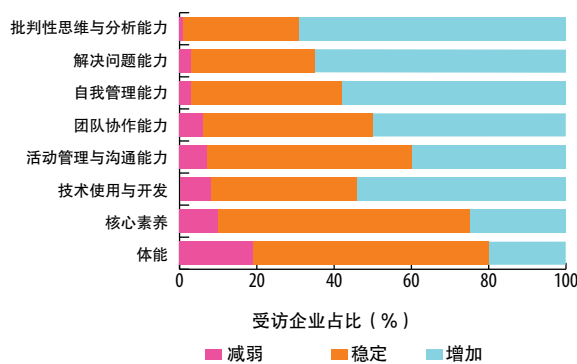
职位的员工中，近50%的人需要接受核心技能再培训。调查还显示，公共部门需要提供更有力的支持，对面临失业威胁或已失业的工人进行再培训和技能提升。目前，只有21%的企业能利用公共资金开展技能再培训项目。公共部门必须实行激励措施，鼓励对就业市场和未来就业进行投资，为失业工人提供更有力的社会保障；并解决教育和培训体系中久拖未决的一些问题。

5 远程工作将长期存在。约84%的受访雇主计划快速实现工作流程的数字化，包括大幅增加远程工作的比例。雇主们表示，44%的员工有望实现远程办公。但是，78%的企业领导者预计远程办公会给员工的生产效率带来一些负面影响，很多企业正在采取措施，帮助员工适应新冠疫情催生的远程办公模式（见表1和图1）。 **FD**

萨迪亚·扎希迪 (SAADIA ZAHIDI) 现任世界经济论坛执行董事兼新经济和社会研究中心主任。

图1
调整优先性

雇主表示，技能组合的相对重要性正在发生改变，有些技能的重要性日益提升，而有些则日渐衰弱。



资料来源：世界经济论坛《2020年未来就业调查》。