



*Школьники проходят компьютерное обучение в Бенине, где распространенность мобильной связи составляет чуть более 42 процентов.*

# Цифровая Африка

Технологии могут стать трамплином для более быстрого и инклюзивного роста

Вера Сонгве

**П**ока все больше стран переходит на высокотехнологичные платформы для оказания услуг, страны с низкими доходами тоже не остаются в стороне от цифрового бума. При правильных мерах политики они смогут извлечь из него наибольшую пользу.

Цифровизация несет в себе возможности для ускоренного развития. Цифровые технологии снижают издержки и повышают эффективность, обеспечивая при этом общедоступность. В странах с низкими доходами они позволяют оказывать услуги в условиях слабой эффективности традиционных институтов. Однако их потенциал далек от того, чтобы быть реализованным. Для этого потребуются дополнительные инвестиции в инфраструктуру информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), благоприятные политические условия, надлежащая квалификация и меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности.

Особенно перед Африкой стоит много задач. Несмотря на восстановление экономического роста, который, как ожидается, может составить в 2019 году 3,5 процента, для достижения целей в области устойчивого развития, определенных Организацией Объединенных Наций, континенту необхо-

димо повысить свои темпы роста в три раза. Если учесть, что примерно 33 процента населения континента живет в условиях крайней бедности, рост в размере 0,6 процента ВВП на душу населения является слишком низким, чтобы улучшить ситуацию. У органов государственного управления с уровнем долга в среднем более 50 процентов ВВП мало возможностей для инвестиций в экономическую и социальную инфраструктуру. Более 60 процентов населения не имеет доступа к финансовым услугам. Необходимы дополнительные меры, и цифровизация может сыграть здесь ключевую роль.

Во всем мире страны с низкими доходами с трудом поддерживают рост в условиях замедления мирового спроса и падения цен на сырьевые товары. Несмотря на то, что диверсифицированные экспортеры демонстрируют наилучшие показатели, быстрорастущие инвестиции в инфраструктуру оказывают нагрузку на их бюджет. Странам с низкими доходами необходимо наращивать сбережения, повышать качество инвестиций и, что особенно важно, увеличивать доходность новых инвестиций, чтобы управлять долгом и открывать бюджетные возможности для расходов в социальной сфере.

Цифровая экономика может способствовать достижению этих целей тремя способами.

*Во-первых, повышение эффективности и прозрачности государственных услуг может обеспечить существенную экономию средств.* За счет использования цифровых технологий Руанде удалось увеличить годовой доход более чем на 6 процентов. ЮАР снизила расходы, связанные со сбором налогов, на 22 процента. Такие страны, как Мавритания, Руанда и Сенегал стимулируют рост малых и средних предприятий, сокращая время на открытие бизнеса за счет использования платформ электронной коммерции. Индия сэкономила целых 99 млрд долларов США благодаря использованию системы цифровой идентификации Aadhaar, которая снижает издержки на оказание услуг, при этом позволяя охватить ими большую долю уязвимых слоев населения.

Инновационные программные приложения также играют свою роль. По данным исследования, опубликованного в журнале *Frontiers in Psychology*, в Малави приложение «onecourse» компании onebillion, которое было создано для обучения чтению, письму и математике, помогает повысить грамотность учеников 1–3 классов и сократить гендерный разрыв в навыках чтения и математических знаниях. Внедренное в Руанде мобильное приложение «Babyl» расспрашивает пациентов об их симптомах, предоставляет им информацию и, при необходимости, дает направление к профильному специалисту. По данным портала *Mobile Health News*, приложение «Babyl» используется 30 процентами взрослого населения страны и предоставляет в среднем по 2000 консультаций в день.

*Во-вторых, использование технологий может помочь странам с низкими доходами улучшить условия для малых и средних предприятий, в том числе через расширение доступа к финансированию.* Одну из таких возможностей предоставляет электронная коммерция, она особенно удобна микро-, малым и средним предприятиям, на долю которых приходится более 80 процентов предприятий Африки. Платформы электронной коммерции позволяют охватить более широкий круг покупателей. Некоторые платформы также предлагают услуги (обработку платежей, обслуживание клиентов, отправку, оформление возврата товара и доставку), которые существенно снижают издержки.

Цифровые технологии — это механизм предоставления широкого доступа к финансовым услугам. Нигерийская система денежных переводов Stellar оказывает доступные финансовые услуги, такие как банковское обслуживание, микроплатежи и перечисления денежных средств, людям, не имеющим доступа к финансовым услугам. Мобильные деньги предоставляют доступ и к более сложным финансовым продуктам. В 2017 году в Кении были выпущены в обращение государственные облигации M-Akiba, которые продаются исключительно через систему мобильных денег всего за 3000 кенийских шиллингов (30 долларов США).

*В-третьих, цифровая экономика открывает доступ к сфере услуг, на которую приходится растущая доля экономики многих стран с низкими доходами.* В надлежащих политических условиях страны с низкими доходами могут получить относительное преимущество в таких отраслях, как транспорт, доставка, медицинская диагностика и бухгалтерский учет. Например, компания по аутсорсингу бизнес-процессов iSON насчитывает более 10 000 сотрудников, которые работают в колл-центрах в Нигерии, Гане, Либерии, Сьерра-Леоне, Буркина-Фасо, Чаде и Нигере. На Маврикии 12 000 человек работает в секторе аутсорсинга бизнес-процессов (АБП). В Египте консалтинговая компания Frost & Sullivan оценивает размер рынка АБП более чем в 1,2 млрд долларов США. На Филиппинах сектор АБП приносит треть общего объема экспортной выручки и дает работу 1,3 млн человек.

## Мобильный потенциал

Согласно оценкам Брукингского института, по состоянию на 2015 год экономическая стоимость мобильных технологий и услуг в Африке составила более 150 млрд долларов США. В 2017 году мобильная экосистема обеспечила 3 миллиона рабочих мест и принесла налоговый доход в размере почти 14 млрд долларов США. По оценкам инвестиционной компании Partech Partners, в 2018 году африканские стартапы (преимущественно в сфере информационных технологий) заработали более 1,1 млрд долларов США, показав, что цифровая экономика в Африке набирает обороты.

Однако эти достижения представляют собой лишь малую долю тех преимуществ, которые цифровая экономика может принести развитию Африки. Несмотря на то, что ИКТ применяются уже более 30 лет, страны Африки по-прежнему испытывают проблемы с инфраструктурой и доступом, использованием и квалификацией. В 2017 году распространенность мобильной связи оценивалась в 44 процента, в то время как охват интернета составлял всего 20 процентов, при этом данный показатель колебался от 90 процентов в Кении до 3 процентов в Нигере. Лишь 7 процентов африканских домохозяйств были подписаны на услуги высокоскоростного интернета в 2017 году.

Хорошая новость состоит в том, что многие страны Африки и региональные организации внедряют меры политики, стратегии и нормативные требования, позволяющие воспользоваться теми возможностями, которые несет цифровизация. Целенаправленные инвестиции в технологическую инфраструктуру и создание благоприятных условий, в которых поощряются инновации, могут обеспечить ощутимые результаты.

Можно утверждать, что технологии обязательно повысят интеграцию. В чем причина? Дело в неослабевающих темпах снижения стоимости вычислительной обработки

## Очень важно, чтобы преимущества цифровизации были распространены на все население.

данных, их хранения, подключения к сети, отображения данных, доступа в интернет и сопутствующих элементов. Средняя стоимость мобильного телефона с некоторыми функциями смартфона упала с 200 долларов США в 2008 году до 20 долларов США в 2018 году. За период с 2012 года по 2017 год стоимость 500 мегабайт онлайн-данных упала с почти 30 до 5 долларов США. Такое снижение стоимости является мощной экономической движущей силой интеграции и увеличения участия женщин в рабочей силе. Инклюзивный рост в секторе АБП может хотя бы отчасти объясняться данным фактором.

Как бы ни было важно создание в каждой стране благоприятных условий для развития технологий, настоящую пользу приносит взаимодействие между государствами. Оно требует упорядочения и унификации. Задумайтесь о том, как низко бы ценились телефоны, электронная почта или интернет, если бы они работали только в пределах отдельных стран, а не в глобальном масштабе. Появление Африканской континентальной зоны свободной торговли (АфКЗСТ) создаст основу для разработки технологических стандартов, их унификации и совместности для поддержки трансграничной коммерции.

Цифровые технологии будут играть двоякую роль в развитии зоны свободной торговли. Они будут стимулировать трансграничную торговлю за счет ускорения реализации, автоматизации процессов и снижения издержек. Появятся новые сферы электронной коммерции и услуг, в том числе будет решен нелегкий вопрос логистической организации поставок во многих частях Африки. Мобильные устройства, широкополосные сети, облачные услуги, интернет вещей и анализ больших данных могут существенно снизить стоимость планирования, составления графиков, отслеживания, доставки и управления товарами, открывая широкие возможности для создания рабочих мест.

### Распространение преимуществ цифровизации

Важно, чтобы преимущества цифровизации распределялись равномерно среди всего населения. Около 500 миллионов африканцев не имеют правового документа, удостоверяющего личность. Это значит, что примерно половина населения континента не может внести значительного вклада в экономический рост или получить доступ к услугам для улучшения своего положения. Цифровая идентификация — возможность проверить достоверность личности физического лица или подлинность организа-

ции в электронном формате — является основой для платформ цифровой экономики и обеспечивает надежное решение острой проблемы идентификации.

На ассамблее глав государств и правительств Африканского союза в феврале 2019 года Экономическую комиссию ООН для Африки призвали к сотрудничеству с Комиссией Африканского союза, объединением Smart Africa и другими организациями по вопросам разработки стратегии развития цифровой идентификации и торговли — явный признак того, что лидеры стран Африки понимают важность данной проблемы. Успех цифровой экономики основан на доверии. Поэтому крайне важно, чтобы в странах Африки на должном уровне осуществлялось регулирование, в том числе в сфере конфиденциальности информации, управления данными и цифровой безопасности.

Чтобы ощутить все преимущества цифровой экономики, на африканском континенте необходимы цифровая инфраструктура, цифровые навыки и дополнительные инвестиции. Оценки Африканского банка развития показывают, что в 2016 году только 2,6 процента расходов на инфраструктуру в Африке были направлены на информационно-коммуникационные технологии. АфКЗСТ представляет собой эффективный механизм по привлечению дополнительных инвестиций в ИКТ.

Макроэкономическая стабильность обеспечивает возможность как государственных, так и частных инвестиций в цифровую инфраструктуру, а также подготовки квалифицированных кадров. В то же время цифровизация открывает возможности для решения вопросов структурного характера, влияющих на макроэкономическую стабильность, таких как мобилизация доходов, управление долгом и управление государственными расходами. Проводя аналитическую работу и диалог по вопросам политики со странами с низкими доходами, МВФ может оказать помощь в повышении информированности населения и продвижении вариантов политики в целях развития связей между макроэкономической политикой и цифровизацией. Аналогичным образом государственные учреждения также должны быть в состоянии разработать стандарты и нормативно-правовую базу, направленные на получение максимальных выгод от цифровой экосистемы и сведение к минимуму сопутствующих рисков. **ФР**

**ВЕРА СОНГВЕ** — Исполнительный секретарь Экономической комиссии ООН для Африки.