

LES EMPLOIS DE DEMAIN

Certains emplois disparaîtront et d'autres apparaîtront, car le monde va connaître un double bouleversement

Saadia Zahidi

Le rapport *Future of Jobs Report 2020* du Forum économique mondial est publié à un moment décisif pour le monde du travail. Ce rapport, dont nous présentons la troisième édition, cartographie les emplois et les compétences du futur et prend le pouls du changement en enquêtant auprès de dirigeants d'entreprises et d'experts en ressources humaines dans le monde entier. Cette année, nous souhaitons mettre en lumière l'effet des bouleversements entraînés par la pandémie, dans le contexte plus global des tendances technologiques à long terme. Voici les cinq conclusions principales de notre rapport.

1 L'automatisation du travail est plus rapide que prévu et déplacera 85 millions d'emplois au cours des cinq prochaines années. L'automatisation de même que la récession provoquée par la COVID-19 entraînent un « double bouleversement » pour les travailleurs. Les technologies adoptées dans l'entreprise transformeront les tâches, les emplois et les compétences d'ici 2025. Environ 43 % des entreprises interrogées indiquent s'apprêter à réduire leurs effectifs en raison de l'intégration des technologies, 41 % prévoient de sous-traiter davantage les tâches spécialisées et 34 % pourraient recruter du fait de l'intégration des technologies. D'ici cinq ans, les employeurs partageront le travail entre les humains et les machines à parts à peu près égales.

2 La révolution robotique créera 97 millions de nouveaux emplois. Avec l'évolution de l'économie et des marchés du travail, de nouveaux rôles

apparaîtront dans l'économie du soin en lien avec les technologies (notamment l'intelligence artificielle/IA) et dans les carrières de création de contenus (comme la gestion de réseaux sociaux et la rédaction de contenus). Les métiers émergents reflètent la demande accrue d'emplois liés à l'économie verte ; de fonctions à la pointe de l'économie des données et de l'IA ; et de nouvelles fonctions dans l'ingénierie, l'informatique en nuage et la conception de produits. Les emplois du futur soulignent l'importance que conservent les interactions humaines dans la nouvelle économie, avec les métiers du soin ; les fonctions propres au marketing, à la vente et à la création de contenus ; et celles qui requièrent de savoir travailler avec différents types de personnes venant de différents horizons.

3 En 2025, la capacité d'analyse, la créativité et la flexibilité feront partie des compétences les plus recherchées. Pour les employeurs, l'esprit critique, l'analyse et la résolution de problèmes seront de plus en plus importants dans les prochaines années, même s'ils ont été régulièrement cités dans les précédentes éditions de l'enquête. De nouvelles compétences sont évoquées cette année, notamment l'autogestion (l'apprentissage actif, la résilience, la résistance au stress et la flexibilité, par exemple). Les données mises à disposition par nos partenaires LinkedIn et Coursera nous ont permis d'identifier avec une précision sans équivalent les types de compétences spécialisées que réclameront les emplois de demain.

4 Les entreprises les plus compétitives veilleront en priorité à améliorer les compétences de leurs collaborateurs. Pour conserver leurs postes au cours



des cinq prochaines années, près de la moitié des travailleurs auront besoin d'une reconversion liée à leurs compétences de base. L'enquête a également établi que le secteur public devait davantage soutenir le recyclage et l'amélioration du niveau de qualification des travailleurs à risque ou victimes de suppressions d'emplois. À l'heure actuelle, seulement 21 % des entreprises se disent capables de mobiliser des financements publics pour aider leurs salariés au travers d'initiatives de reconversion. Le secteur public doit inciter à investir dans les marchés et les emplois de demain, prévoir des filets de sécurité plus solides pour les travailleurs licenciés en transition et s'attacher à l'amélioration, longtemps différée, des systèmes d'éducation et de formation.

5 **Nous n'en avons pas fini avec le télétravail.** Environ 84 % des employeurs devraient rapidement numériser leurs processus de travail, y compris en développant considérablement le travail à distance. D'après les entreprises, 44 % de leurs postes seraient « télétravaillables ». Toutefois, 78 % des chefs d'entreprise s'attendent à certains effets négatifs sur la productivité et bon nombre de sociétés prennent actuellement des mesures pour aider leurs salariés à s'adapter. **FD**

SAADIA ZAHIDI est la directrice générale du Forum économique mondial, au sein duquel elle est aussi responsable du centre pour la nouvelle économie et la société.

La cote des emplois

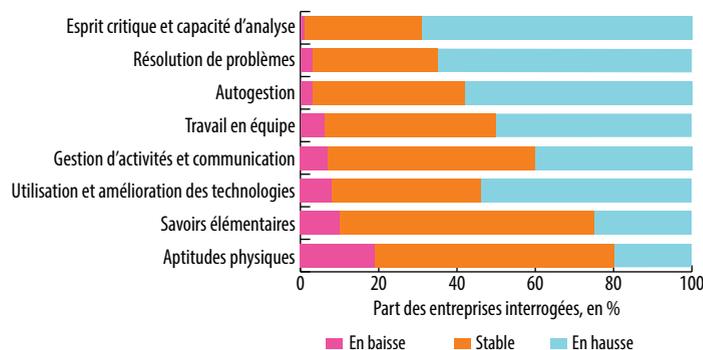
Dans les cinq prochaines années, certains emplois seront plus demandés qu'avant, et d'autres moins.

| Demande en hausse | | Demande en baisse | |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Analystes de données et experts en science des données | 1 | Opérateurs de saisie |
| 2 | Spécialistes de l'intelligence artificielle et de l'apprentissage automatique | 2 | Secrétaires administratifs et de direction |
| 3 | Spécialistes des mégadonnées | 3 | aides-comptables et gestionnaires de paie |
| 4 | Spécialistes du marketing et de la stratégie numériques | 4 | Comptables et experts-comptables |
| 5 | Spécialistes de l'automatisation | 5 | Travailleurs à la chaîne et ouvriers d'usine |
| 6 | Spécialistes du développement stratégique | 6 | Responsables des services commerciaux et administratifs |
| 7 | Spécialistes de la transformation numérique | 7 | Chargés de l'information et du service client |
| 8 | Spécialistes de la sécurité informatique | 8 | Directeurs généraux et directeurs des opérations |
| 9 | Concepteurs de logiciels et d'applications | 9 | Mécaniciens et réparateurs de machines |
| 10 | Spécialistes de l'internet des objets | 10 | Préposés à l'enregistrement des matériels et la gestion des stocks |
| 11 | Directeurs de projet | 11 | Analystes financiers |
| 12 | Responsables des services commerciaux et administratifs | 12 | Préposés aux services postaux |
| 13 | Spécialistes des bases de données et des réseaux | 13 | Représentants commerciaux, gros et fabrication, produits techniques et scientifiques |
| 14 | Ingénieurs en robotique | 14 | Chargés de relations |
| 15 | Conseillers stratégiques | 15 | Guichetiers et autres employés de banque |
| 16 | Analystes de gestion et d'organisation | 16 | Vendeurs à domicile, vendeurs de journaux et vendeurs ambulants |
| 17 | Spécialistes en ingénierie financière | 17 | Installateurs et réparateurs : électronique et télécommunications |
| 18 | Mécaniciens et réparateurs de machines | 18 | Spécialistes des ressources humaines |
| 19 | Conseillers en développement des organisations | 19 | Spécialistes de la formation |
| 20 | Spécialistes de la gestion des risques | 20 | Ouvriers du bâtiment |

Source : Future of Jobs Survey 2020, Forum économique mondial.

Évolution des priorités

D'après les employeurs, l'importance relative des groupes de compétences évolue au profit de certaines valeurs et au détriment d'autres.



Source : Future of Jobs Survey 2020, Forum économique mondial.