



## Desarrollo a base de tecnología

*Para **Cina Lawson**, de Togo, la digitalización es la clave del crecimiento y el desarrollo de su país*

**TOGO, EN ÁFRICA OCCIDENTAL**, ha concitado el interés mundial gracias a su innovadora iniciativa de pagos digitales, Novissi (“solidaridad” en el idioma ewé), que ha brindado asistencia financiera a los habitantes del país durante la pandemia.

Cina Lawson, Ministra de Economía y Transformación Digital de Togo, ha estado a la vanguardia del uso de la tecnología para la ejecución de la política fiscal y el logro de las metas de desarrollo del país. En esta entrevista con Adam Behsudi de F&D, Lawson explica cómo Togo se ha convertido en pionero de la digitalización.

**F&D: ¿Puede describir el programa de pagos Novissi de Togo y sus efectos tras dos años de pandemia?**

**CINA LAWSON:** A muchos países les resultó difícil identificar, registrar y extender pagos a millones de personas que sufrieron necesidades debido a las medidas de distanciamiento social, pero Togo logró distribuir USD 34 millones a más de 920.000 personas en situación vulnerable —aproximadamente un cuarto de la población adulta— gracias a tecnologías móviles, fuentes de datos no tradicionales y aprendizaje automático.

El programa Novissi fue producto de la necesidad urgente de que nadie quedara aislado tras la entrada en vigor de las restricciones para contener la propagación del virus. En Togo, más del 50% de la población vive en extrema pobreza, y alrededor del 80% trabaja en el sector informal, y subsiste gracias a trabajos diarios que no pueden hacerse desde casa. Era crucial apoyar a estas personas y sus familias, y evitar que aumentara la tasa nacional de pobreza.

**F&D: ¿Qué características distinguen a Novissi?**

**CL:** Primero, la rapidez con que se puso en marcha. Su lanzamiento fue el 8 de abril de 2020, apenas ocho días después de que el presidente declarara la emergencia sanitaria. Toda la plataforma Novissi se desarrolló internamente, y el sistema entró en funcionamiento en apenas 10 días. Se trata de un programa de transferencias de efectivo absolutamente digital, que evita el contacto personal desde la inscripción hasta la verificación del derecho a recibir pagos. El aprovechamiento de los medios digitales en todo el proceso ha permitido un rápido despliegue de la asistencia social durante la crisis.

En segundo lugar, los pagos de efectivo fueron casi instantáneos. La gente recibió las transferencias en sus cuentas de dinero móvil en menos de dos minutos una vez verificados los requisitos. En menos de una semana después de su lanzamiento, Novissi había distribuido asistencia social a unas 450.000 personas, algo que habría sido difícil lograr con métodos tradicionales.

En tercer lugar, funciona sin Internet. La plataforma no necesita una conexión a Internet para que los usuarios se inscriban y reciban los pagos. Se basa en tecnologías móviles menos complejas, como USSD [servicio suplementario de datos no estructurados, por sus siglas en inglés, o códigos rápidos]. Esto permitió que gente que vive en zonas sin cobertura de Internet pero que tiene teléfonos 2G básicos pudiera registrarse con solo marcar el código rápido USSD \*855# para acceder a un menú especial.

En cuarto lugar, aprovecha la inteligencia artificial (IA), las imágenes satelitales, los metadatos de teléfonos móviles y el aprendizaje automático para mejorar la focalización en los beneficiarios. Esto podría ser decisivo a la hora de implantar programas de protección social en países con registros sociales limitados. La iniciativa de focalización mediante IA fue impulsada por el gobierno de Togo, con apoyo técnico de investigadores de Innovations for Poverty Action y Center for Effective Global Action, y una donación de USD 10 millones de GiveDirectly para apoyar a 140.000 personas.

Por último, el programa también considera las cuestiones de género, y las mujeres reciben aproximadamente un 15% más de efectivo que los hombres, ya que son las principales jefas de hogar.

**F&D:** Togo parece estar superando a pasos agigantados incluso a las economías avanzadas en cuanto a la digitalización de los servicios públicos. ¿Qué hace que esto sea posible?

**CL:** Dar pasos agigantados es la única manera de generar soluciones africanas para problemas africanos. En Togo, por ejemplo, hemos creado Agence Togo Digital, un organismo para reunir las aptitudes y capacidades necesarias para la transformación digital de Togo, garantizar la interoperabilidad de los sistemas del gobierno y realzar el valor de los datos.

Con la pandemia, las tecnologías digitales ya no se consideran un lujo superfluo, sino un instrumento indispensable que permite a personas, organizaciones y estados preservar su utilidad, competitividad y eficiencia.

El mundo está ahora avanzando hacia una era definida por la tecnología. Se están recopilando y usando varias fuentes de datos no tradicionales con medios digitales para generar inteligencia.

Esto ya es una realidad en el sector privado, donde los datos se usan para obtener información sobre los consumidores e incentivar el crecimiento mediante experiencias y servicios acordes con las necesidades de los clientes.

Para que los gobiernos sigan el mismo camino y logren el mismo uso avanzado de los datos para extraer información y fundamentar las políticas, los países deben construir una infraestructura pública digital a nivel nacional que sea inclusiva, transparente, segura ante los ciberataques y compatible con los marcos regulatorios de privacidad de los datos.

**F&D:** El acceso a Internet y a servicios móviles aún es problemático en muchos países de la región. ¿Qué está haciendo Togo para garantizar la existencia de una infraestructura digital amplia e inclusiva?

**CL:** África no ha quedado al margen de la transformación digital mundial. El continente está viviendo un auge de desarrollo digital, sobre todo en cuanto a tasas de penetración de telefonía móvil, acceso a Internet y aceptación de pagos digitales. El acceso de los ciudadanos de Togo a Internet de alta velocidad está en aumento gracias a la rápida expansión de las redes 3G y 4G en todo el país. La tasa de penetración de Internet móvil en Togo fue de 63% en 2020, frente a apenas 13% hace cinco o seis años.

Los precios de la conectividad también han disminuido en el mismo período a medida que seguimos ampliando las redes de Internet fijas y móviles en todo el país. Esto permite que ahora una proporción mayor de nuestra población pueda aprovechar las ventajas de la economía digital, como mejores

comunicaciones, mayor acceso a información en línea y oportunidades novedosas para las empresas, como el comercio electrónico.

**F&D:** ¿Cuál es la próxima gran iniciativa de digitalización en Togo? ¿Dónde ve al país en los próximos 10 a 20 años?

**CL:** Togo apunta a convertirse en un centro de logística y servicios para la región occidental de África. Por eso el país se ha embarcado en un proceso de profunda transformación de su economía y ha situado las tecnologías digitales en el centro de su estrategia de desarrollo.

De hecho, tres cuartos de los proyectos de la hoja de ruta de desarrollo de Togo hasta 2025 tienen un componente digital. Estos proyectos han sido incorporados en una estrategia nacional —*Togo Digital 2025*— con los siguientes objetivos:

- Proporcionar a todos los ciudadanos y residentes mayores de cinco años de edad una identificación biométrica y acceso fácil y económico a Internet de alta velocidad y dispositivos móviles.
- Digitalizar los servicios públicos y sociales, así como todos los pagos del gobierno a los ciudadanos y viceversa, para acercar a los ciudadanos a la administración pública.
- Acelerar la transformación de la economía y convertir a Togo en un centro digital con un ecosistema para la innovación y las empresas emergentes (*start-ups*).

**F&D:** ¿Qué importancia reviste la digitalización para los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas?

**CL:** Los Objetivos de Desarrollo Sostenible no se pueden alcanzar sin la digitalización.

Según el Banco Mundial, unos 690 millones de personas viven con menos de USD 1,90 diarios. Y más del 50% de las personas más vulnerables del mundo viven en África subsahariana.

La COVID-19, el cambio climático —así como el número creciente de conflictos y desastres naturales— representan una amenaza y han hecho retroceder los avances mundiales en cuanto al alivio de la pobreza.

La experiencia de Togo con Novissi me ha convencido de que las tecnologías móviles, los megadatos, el aprendizaje automático y la promoción de las infraestructuras digitales públicas facilitarán el despliegue oportuno y eficaz de las ayudas digitales. Nos corresponde a nosotros, las autoridades, adoptar estrategias sólidas para abordar los problemas mundiales. **FD**

*Esta entrevista se ha editado por motivos de espacio y claridad.*